

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH AN GIANG**

Số: 23/BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

An Giang, ngày 13 tháng 01 năm 2020

**BÁO CÁO  
NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN ĐỘNG  
TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: năm 2019

(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2019 đến ngày 15 tháng 12 năm 2019)

Kính gửi: Văn Phòng Chính Phủ

**I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN**

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC*

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Lĩnh vực Xây dựng	64	Trình ký trên phần mềm một cửa điện tử trễ hạn từ 05 phút đến 3 ngày Cụ thể: Do phần mềm một cửa điện tử bị sự cố nên không thể đăng nhập, quản lý, kiểm tra thông tin (có liên hệ với VNPT để khắc phục)	Sở Xây dựng
2	Lĩnh vực giáo dục và đào tạo	3	Lỗi phần mềm, hồ sơ thực tế không trễ hạn, thời gian trễ hạn ngắn (không tới nửa ngày)	Sở Giáo dục và Đào tạo
3	Lĩnh vực Người có công	5	Đã xử lý văn bản giấy trước thời hạn nhưng sơ sót nên chậm duyệt trên hệ thống (do đang đi công tác)	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội
4	Biểu diễn nghệ thuật	11	Do xử lý trên phần mềm trễ	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
5	Hướng dẫn du lịch	4	Do xử lý trên phần mềm trễ	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
6	<i>Xuất nhập khẩu văn hóa phẩm không nhằm mục đích kinh doanh</i>	1	Do xử lý trên phần mềm trễ	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
7	<i>Quảng cáo</i>	9	Do xử lý trên phần mềm trễ	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
8	<i>Lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước</i>	2	Trong quá trình thẩm định hồ sơ phải chờ lấy ý kiến các ngành có liên quan, qua đó tổng hợp hồ sơ trễ thời gian so với quy định	Sở Công thương
9	<i>Lĩnh vực Tôn giáo</i>	1	Do địa phương gửi hồ sơ trả lời trễ (UBND huyện Châu Phú)	Sở Nội vụ
10	<i>Lĩnh vực Khám bệnh, chữa bệnh</i>	2	Cập nhật trên hệ thống phần mềm chậm so với hồ sơ giấy (hồ sơ giấy không bị trễ hạn)	Sở Y tế
11	<i>Lĩnh vực Dược phẩm</i>	20	Cập nhật trên hệ thống phần mềm chậm so với hồ sơ giấy (hồ sơ giấy không bị trễ hạn)	Sở Y tế
12	<i>Lĩnh vực Mỹ phẩm</i>	3	Cập nhật trên hệ thống phần mềm chậm so với hồ sơ giấy (hồ sơ giấy không bị trễ hạn)	Sở Y tế
13	<i>Trồng trọt và Bảo vệ thực vật</i>	39	Hồ sơ giấy trả đúng hạn nhưng do cán bộ thực hiện không chuyển hồ sơ trên phần mềm iGate	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn
14	<i>Lĩnh vực Công chứng</i>	2	Hồ sơ giấy đúng thời hạn quy định, tuy nhiên do chuyên viên phụ trách chuyên môn của Phòng Hỗ trợ tư pháp quên duyệt trên Phần mềm Một cửa dẫn đến báo trễ hạn.	Sở Tư pháp
15	<i>Lĩnh vực Luật sư</i>	1	Hồ sơ giấy đúng thời hạn quy định, tuy nhiên do chuyên viên phụ trách chuyên môn của Phòng Hỗ trợ tư pháp quên duyệt trên Phần mềm Một cửa dẫn đến báo trễ hạn.	Sở Tư pháp
16	<i>Lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh</i>	342	Lỗi dữ liệu trên hệ thống máy tính của Cục A08 nên in hộ chiếu và chuyển về PA08- Công An tỉnh bị trễ hạn (341 hồ sơ); Do cán bộ PA08 khớp dữ liệu trên máy tính không đúng, nên in được hộ chiếu (01 hồ sơ)	Công an tỉnh

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
17	Lĩnh vực Hồ sơ về hóa đơn	4	Do số lượng hồ sơ tăng đột biến nên không kịp giải quyết trong ngày và đã giải quyết trong ngày hôm sau (Thông báo về việc sử dụng hóa đơn đặt in)	Cục thuế tỉnh
18	Lĩnh vực đất đai	54	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 7 hồ sơ do Phòng TNMT xác minh và thẩm tra hồ sơ</li> <li>- 3 hồ sơ do Chờ chủ sử dụng nộp tiền sử dụng đất, lệ phí trước bạ, nghĩa vụ tài chính vv...</li> <li>- 10 hồ sơ do Xin ý kiến phòng QLĐT (nhà xây dựng không đúng với bản vẽ cấp phép, vv ...)</li> <li>- 15 hồ sơ do Chờ chủ sử dụng liên hệ bổ sung hồ sơ, tạm ngưng; Xác nhận đối tượng trực tiếp sản xuất nông nghiệp</li> <li>- 5 hồ sơ do Phát sinh thêm thủ tục đính chính số CMND , địa chỉ, vv...</li> <li>- 5 hồ sơ do Chủ sử dụng ký bb giáp ranh chậm; niêm yết bản mô tả mốc ranh ở phường; thời gian xác minh và thẩm tra hồ sơ chậm</li> <li>- 5 hồ sơ do Rà soát thông tin cấp bản nhì trang bổ sung</li> <li>- 4 hồ sơ do Chủ sử dụng hẹn lại ngày đo</li> </ul>	Thành phố Long Xuyên
19	Lĩnh vực đất đai	41	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 38 hồ sơ do chủ sử dụng liên hệ đóng thuế trễ</li> <li>- 3 hồ sơ do Văn phòng ĐKQSD đất thực hiện trễ 03 hồ sơ.</li> </ul>	Huyện Thoại Sơn
20	Lĩnh vực Đất đai	2	Chuyên môn thẩm định trễ, hồ sơ phức tạp cần xin ý kiến của các ngành liên quan	Huyện Phú Tân
21	Lĩnh vực Hộ tịch	1	Do cán bộ thẩm định trễ	Huyện Phú Tân
22	Đất đai	48	Văn phòng Đăng ký đất Tỉnh thẩm tra trình ký chậm, trong quá trình thực hiện GCN cần thực hiện thêm thủ tục đính Chi nhánh đã thông tin đến chủ sử dụng.	Huyện An Phú
23	Hộ tịch	27	Là do đi xác minh, Công an cung cấp tàng thư trễ	Huyện An Phú

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
24	Hệ thống văn bản, chứng chỉ	2	Do lỗi hệ thống phần mềm	Huyện An Phú
25	Lĩnh vực Đất đai	1	Hồ sơ cấp lại Giấy chứng nhận do bị mất, trễ do chờ Văn phòng ĐKĐĐ tỉnh trình STNMT ban hành Quyết định hủy GCN mới tiếp tục thực hiện hồ sơ.	Huyện Châu Thành
	<b>Tổng số:</b>	<b>689</b>		

**Nơi nhận:**

- Cục Kiểm soát TTHC - VP Chính phủ;
- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh An Giang;
- Các Sở, Ban ngành tỉnh;
- UBND cấp huyện;
- UBND cấp xã
- Cổng thông tin điện tử tỉnh(đăng tải B/C);
- Lưu VT, TH.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Bình**